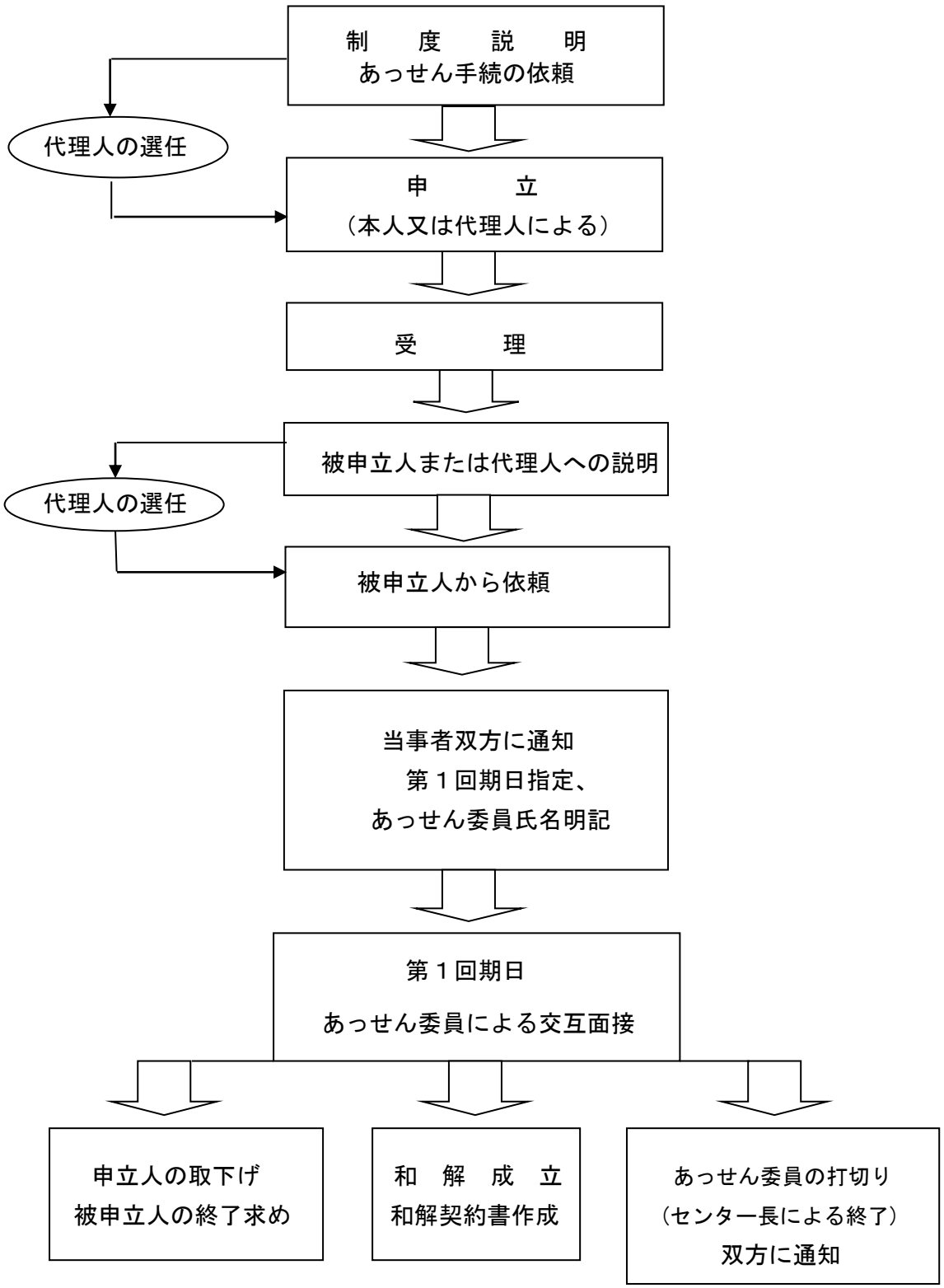
［ 手 続 の 進め方 ］


制　度　説　明
あっせん手続の依頼
代理人の選任
申　立
（本人又は代理人による）
受　理
被申立人または代理人への説明
代理人の選任
被申立人から依頼
当事者双方に通知
第１回期日指定、
あっせん委員氏名明記
第１回期日
あっせん委員による交互面接
申立人の取下げ
被申立人の終了求め
和　解　成　立
和解契約書作成
あっせん委員の打切り
（センター長による終了）
双方に通知